

## SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN GIGI PASIEN UMUM DAN PESERTA BPJS PADA KLINIK PRAKTEK drg. FARAH CHAIRANI

Diannisa Azhara<sup>1</sup>, Ramli<sup>2</sup>, Ari Usman<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Komputer, Universitas Harapan Medan

<sup>3</sup>Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Komputer, Universitas Harapan Medan  
[diannisaazhara935@gmail.com](mailto:diannisaazhara935@gmail.com)<sup>1</sup>, [ramli.brt@gmail.com](mailto:ramli.brt@gmail.com)<sup>2</sup>, [ariusman08@gmail.com](mailto:ariusman08@gmail.com)<sup>3</sup>

### Abstrak

Klinik Praktek drg. Farah Chairani melakukan pendataan pada data pasien, data keluhan, data perawatan, serta data biaya. Pada data pasien, pasien terbagi atas pasien umum dan peserta BPJS. Kemudian pada data perawatan, juga dibedakan atas perawatan yang dilakukan saat ini dan perawatan berkelanjutan. Klinik Praktek drg. Farah Chairani dalam proses menyimpan data pasien, data keluhan, data perawatan, serta data biaya masih dalam dokumen kertas. Sehingga saat kartu status pasien habis, dan pendataan dilakukan di tempat yang berbeda, maka data seringkali hilang dan tidak ditemukan. Dalam proses mencari data pasien klinik Praktek drg. Farah Chairani juga membutuhkan waktu yang lama. Dikarenakan harus mencari data yang tidak sesuai dengan urutan abjad dalam penyimpanan data. Serta pada pencatatan laporan keuangannya Klinik Praktek drg. Farah Chairani masih tercatat dalam buku besar. Dengan adanya permasalahan diatas maka dibuatlah sebuah aplikasi berbasis *desktop* untuk mempermudah dalam pengolahan data pasien, pencarian data pasien, dan pembuatan laporan keuangan pada Klinik Praktek drg. Farah Chairani. Dan berdasarkan hasil uji coba pada sistem informasi ini dapat melakukan penyimpanan data pasien, pencarian data, dan pembuatan laporan keuangan pada Klinik Praktek drg. Farah Chairani.  
**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan, Pendataan Pasien, Peserta BPJS.

### Abstract

The Practice Clinic of drg. Farah Chairani collected data on patient data, complaint data, care data, and cost data. In patient data, patients are divided into general patients and BPJS participants. Then in the maintenance data, it is also distinguished on the current treatment and ongoing care. The Practice Clinic of drg. Farah Chairani in the process of storing patient data, complaint data, care data, and cost data are still in paper documents. So when the patient's status card runs out, and data collection is done in a different place, the data is often lost and not found. In the process of searching for patient data, drg. Farah Chairani also took a long time. Due to having to look for data that is not in alphabetical order in data storage. As well as recording their financial reports, drg. Farah Chairani is still listed in the ledger. With the above problems, a desktop-based application was made to facilitate processing patient data, searching for patient data, and making financial reports at drg. Farah Chairani's Clinical Practice. And based on the results of trials on this information system, it can store patient data, search data, and make financial reports at drg. Farah Chairani's Practice Clinic.

**Keywords:** Information System, Health Service, Patient Registration, BPJS Participants.

### 1. PENDAHULUAN

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi pengaksesan data atau informasi menjadi lebih cepat dan akurat. Perkembangan teknologi yang sangat pesat telah memunculkan berbagai aplikasi baru termasuk pada bidang kesehatan. Contohnya adalah aplikasi berbasis *desktop*.

Sistem informasi merupakan suatu proses

data yang menghasilkan informasi dengan suatu teknologi yang dapat membantu manusia [1]. Dalam sistem informasi dibutuhkan suatu klasifikasi alur informasi untuk kebutuhan seorang pengguna informasi [2]. Untuk proses pengambilan keputusan manajemen sistem informasi klinik maka memerlukan prosedur pemrosesan data baik data klinik maupun data pada pasien [3]. Data adalah suatu bahan dasar yang kemudian diolah dan menghasilkan informasi bagi pengguna untuk

tujuan tertentu [4]. Pelayanan adalah suatu kegiatan yang menawarkan kepuasan dan produk yang hasilnya tidak terikat [5]. Pelayanan juga dapat disimpulkan sebagai tata cara dalam melayani seseorang [6].

Klinik Praktek drg. Farah Chairani merupakan tempat bagi pasien untuk mendapatkan perawatan gigi dan mulut. Klinik Praktek drg. Farah Chairani juga melakukan pendataan pada data pasien, data keluhan, data perawatan, serta data biaya. Pada data pasien, pasien terbagi atas pasien umum dan peserta BPJS. Kemudian pada data perawatan, juga dibedakan atas perawatan yang dilakukan saat ini dan perawatan berkelanjutan. Klinik Praktek drg. Farah Chairani dalam proses menyimpan data pasien, data keluhan, data perawatan, serta data biaya masih dalam dokumen kertas. Sehingga saat kartu status pasien habis, dan pendataan dilakukan di tempat yang berbeda, maka data seringkali hilang dan tidak ditemukan. Dalam proses mencari data pasien klinik Praktek drg. Farah Chairani juga membutuhkan waktu yang lama. Dikarenakan harus mencari data yang tidak sesuai dengan urutan abjad dalam penyimpanan data. Serta pada pencatatan laporan keuangannya klinik Praktek drg. Farah Chairani masih tercatat dalam buku besar.

Sehingga berdasarkan permasalahan diatas dibuatlah sebuah aplikasi sistem informasi berbasis *desktop*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pelayanan pasien pada klinik praktek drg. Farah Chairani, kemudian untuk merancang dan membuat suatu sistem informasi pelayanan pasien pada klinik praktek drg. Farah Chairani.

## 2. METODE PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan dengan meninjau dan mengamati secara langsung lokasi klinik guna mendapatkan data dan informasi pendukung, serta penulis menggunakan pendataan.

### 2.1 Wawancara

Dalam teknis wawancara ini penulis berperan sebagai pewawancara dan mewawancarai pemilik yang bernama Farah Chairani dan pegawainya. Penulis bertanya kepada pemilik mengenai sejarah didirikannya klinik Praktek drg. Farah Chairani, visi misi dari klinik Praktek drg. Farah Chairani, dan struktur organisasi pada klinik Praktek drg. Farah Chairani. Kemudian penulis juga bertanya

kepada pegawai klinik Praktek drg. Farah Chairani bagaimana sistem pelayanan pasien pada klinik tersebut. Hasil wawancara tersebut penulis mendapatkan keterangan mengenai permasalahan yang dihadapi oleh pemilik maupun pegawai sebagai dampak dari sistem yang berjalan di klinik tersebut.

### 2.2 Observasi

Untuk melihat dan mengamati alur kerja secara langsung maka membutuhkan metode observasi [7]. Hasil dari observasi ini penulis dapat mengetahui secara langsung prosedur-prosedur tentang pendataan pasien yang dilakukan oleh pegawai beserta permasalahannya serta melihat bagaimana proses pembuatan laporan yang dilakukan oleh pemilik berdasarkan dari laporan pelayanan pasien setiap hari oleh petugas sebagaimana yang telah dilakukan pada tahap wawancara.

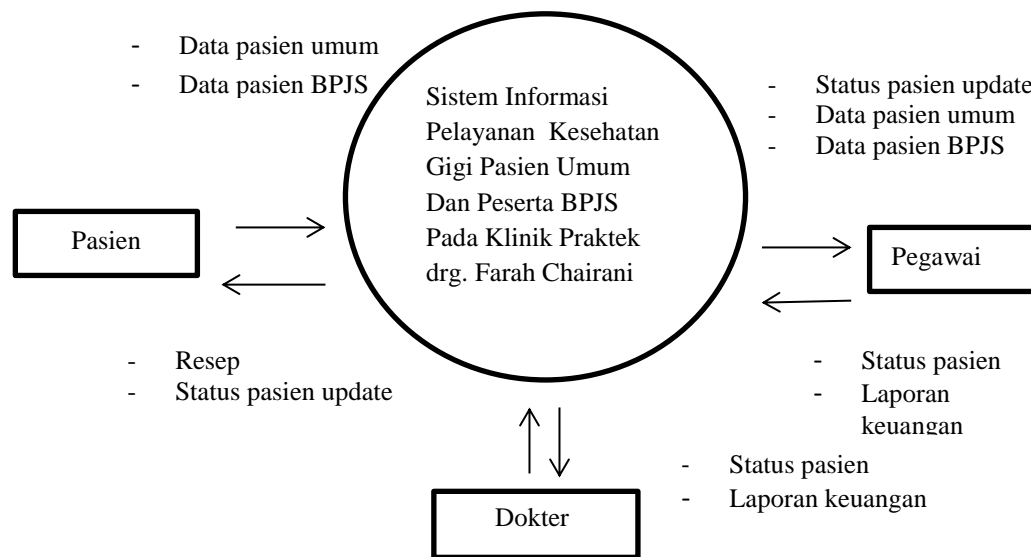
### 2.3 Studi Literatur

Studi literatur bertujuan untuk memperoleh referensi penulisan penelitian dari jurnal, buku, dan sumber lainnya [8]. Dengan menganalisa serta mengevaluasi hasil penelitian teori-teori dan pendapat dari buku, bahan perkuliahan, jurnal dan sumber-sumber yang dianggap penting dan ada hubungannya dengan perkuliahan tugas akhir untuk menguatkan ide dan pemikiran penulis seperti:

1. Teori Sistem
2. Teori Informasi
3. Teori Sistem Informasi
4. Teori Pelayanan

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses analisa sistem merupakan tahap selanjutnya dalam menganalisa permasalahan. Klinik Praktek drg. Farah Chairani merupakan tempat untuk mendapatkan perawatan gigi yang berlokasi di Jl. M Yakub No.210 Medan. Adapun kegiatan pelayanan yang dilakukan Klinik Praktek drg. Farah Chairani dalam proses penyimpanan data pasien, data keluhan, data perawatan masih dalam dokumen kertas. Sehingga saat kartu status pasien habis seringkali kehilangan data, begitu juga pada saat proses pencarian data membutuhkan waktu yang lama, dikarenakan data yang tersusun tidak sesuai dengan abjad. Dan pada laporan keuangan Klinik Praktek drg. Farah Chairani masih tercatat dalam buku besar.

**Gambar 1.** Diagram Konteks Analisa Sistem

Adapun kendala yang dihadapi pada sistem yang berjalan Klinik Praktek drg. Farah Chairani adalah sebagai berikut:

1. Praktek drg. Farah Chairani mendata pasien umum serta peserta BPJS. Praktek drg. Farah juga melakukan pendataan data pasien, data keluhan, data perawatan, dan data biaya yang masih tercatat dalam dokumen kertas. Sehingga jika kartu status pasien habis pendataan dilakukan di tempat yang berbeda, maka data seringkali hilang dan tidak ditemukan.
2. Dalam mencari data pasien klinik Praktek drg. Farah Chairani juga membutuhkan waktu yang lama dikarenakan dalam mencari data pasien, data tidak sesuai dengan urutan abjad dalam penyimpanan data.
3. Pencatatan laporan keuangan yang masih tercatat dalam buku besar.

Dari kendala-kendala diatas dapat diambil kesimpulan bahwa masih banyak kendala terhadap sistem pelayanan pada Klinik Praktek drg. Farah Chairani. Adapun solusi yang dapat menjawab kendala-kendala diatas antara lain:

1. Membuat sistem informasi pelayanan kesehatan gigi berbasis visual yang dapat memproses data pasien, data keluhan, data perawatan dan data biaya.
2. Sistem informasi pelayanan kesehatan gigi berbasis visual ini dapat memudahkan pegawai dalam proses pencarian data pasien.
3. Sistem informasi pelayanan kesehatan gigi berbasis visual ini dapat memberikan mengenai laporan pasien umum dan laporan pasien BPJS.

### 3.1 PEMBAHASAN

#### 1. Login

Gambar 2 merupakan form login yang berguna untuk admin memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke menu pilihan selanjutnya. Kemudian setelah admin selesai mengisi *username* dan *password* tekan tombol *go* dan tampil ke form selanjutnya.

**Gambar 2.** Tampilan Login

#### 2. Tampilan Data Pasien

Gambar 3 merupakan Form data pasien bertujuan untuk mengisi data pasien seperti ID pasien, nama, alamat, nomor hp, dan status pasien apakah pasien tersebut pasien umum atau pasien BPJS. Setelah mengisi data maka data tersebut disimpan dengan menekan tombol *record*. Jika data ingin diedit maka pilih tombol edit, dan jika ingin menghapus data pasien pilih tombol hapus.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing 'Home', 'Data Pasien', 'Data Keluhan', and 'Data Perawatan'. The main area displays a form titled 'PESIKUNTUKAH' with fields for 'No. Rekam Medis', 'Nama', 'Jenis Kelamin', 'Tanggal Lahir', 'Alamat', and 'No. Telp'. There are 'Simpan' and 'Kembali' buttons at the bottom.

**Gambar 3.** Tampilan Data Pasien

### 3. Tampilan Data Keluhan dan Perawatan

Gambar 4 merupakan Form keluhan dan perawatan bertujuan untuk mengisi data keluhan pasien dan perawatan yang dilakukan oleh pasien. Pada form keluhan dan perawatan tidak hanya mengisi data, tetapi dapat melihat keluhan perawatan pada waktu sebelumnya. Setelah selesai mengisi data maka pilih tombol *record* untuk menyimpan data. Tetapi jika ingin melihat keluhan dan perawatan pada waktu sebelumnya pada kolom cari, isi ID pasien.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing 'Home', 'Data Pasien', 'Data Keluhan', and 'Data Perawatan'. The main area displays a form titled 'DATA KESIHATAN' with fields for 'No. Rekam Medis', 'Nama', 'Jenis Kelamin', 'Tanggal Lahir', 'Alamat', and 'No. Telp'. There are 'Simpan' and 'Kembali' buttons at the bottom.

**Gambar 4.** Tampilan Data Keluhan dan Perawatan

### 4. Tampilan Laporan Pasien Umum

Gambar 5 merupakan Form laporan pasien umum bertujuan untuk melihat pendapatan pasien setiap

bulan. Pada form laporan pasien umum terdapat ID pasien, tanggal, biaya dan jumlah bayar.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing 'Home', 'Data Pasien', 'Data Keluhan', and 'Data Perawatan'. The main area displays a form titled 'LAPORAN PASIEN UMUM' with a table showing patient data. The table has columns: 'No', 'ID pasien', 'Tanggal', 'Biaya', and 'Jumlah Bayar'. The data row shows: '1', 'P301', '8/5/2020', '100.000', and '100.000'.

**Gambar 5.** Tampilan Laporan Pasien Umum

### 5. Tampilan Laporan Pasien BPJS

Gambar 6 merupakan Form laporan pasien BPJS bertujuan untuk melihat pendapatan pasien setiap bulan. Pada form laporan pasien BPJS terdapat ID pasien, tanggal, biaya dan jumlah bayar.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing 'Home', 'Data Pasien', 'Data Keluhan', and 'Data Perawatan'. The main area displays a form titled 'LAPORAN BPJS' with a table showing patient data. The table has columns: 'No', 'ID pasien', 'Tanggal', 'Biaya', and 'Jumlah Bayar'. The data row shows: '1', 'P301', '8/5/2020', '100.000', and '100.000'.

**Gambar 6.** Tampilan Laporan Pasien BPJS

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa hasil yang diharapkan dan dapat dirasakan manfaatnya. Pada bab terakhir ini penulis membuat beberapa kesimpulan yang berkenaan dengan masalah yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Adapun kesimpulan yang dapat diambil antara lain: Untuk membuat dan merancang sistem informasi pelayanan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010* sebagai perancangan aplikasi, *Microsoft Access* sebagai sistem basis data, dan *Crystal Report* untuk pembuatan laporan. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi maka lebih memudahkan pelayanan pada Klinik Praktek drg. Farah Chairani informasi yang terkomputerisasi

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. Henry and I. G. N. Suryantara, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medik Pada Klinik Drg Lily Sunaryo," vol. 10, pp. 8–12, 2014.
- [2] E. Handoyo, "Physio Summit 2016-Jointly organized by International Journal of Therapies and Rehabilitation Research and Bethany Navajeevan College of Physiotherapy," *Int. J. Ther. Rehabil. Res.*, vol. 6, no. 1, p. 148, 2017, doi: 10.5455/ijtrr.000000235.
- [3] R. A. Khoiriyah, Daimatul Rahajo, Yulliarto Setia, "Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik dengan Layanan Online Report Menggunakan Pascal IDE dan MYSQL pada Klinik Mitra Anda," *Electr. – J. Rekayasa dan Teknol. Elektro Ranc.*, vol. 8, no. 1, p. 8, 2014.
- [4] D. D. Saputra and S. Sudarmaji, "Pemodelan Sistem Aplikasi Pengolahan Data Pasien Pada Rumah Sakit Islam Kota Metro Lampung," *MIKROTIK J. Manaj. Inform.*, vol. 7, no. 1, 2017, [Online]. Available: <https://ojs.ummmetro.ac.id/index.php/mikrotik/article/view/559/399>.
- [5] A. T. Haryanto and J. Suranto, "PELAYANAN KESEHATAN Studi Rawat Inap Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) , Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri)," *Transformasi*, vol. XIV, no. 22, pp. 1–10, 2012, [Online]. Available: <http://docplayer.es/405038-Plan-de-uso-publico-del-parque-nacional-de-aiguestortes-i-estany-de-sant-maurici.html>.
- [6] S. Iskandar, "State and local science policy [1]," *Science (80-. )*, vol. 199, no. 4324, p. 6, 1978, doi: 10.1126/science.199.4324.6.
- [7] R. Ratnawati, D. R. Siwi, and H. Faqih, "proses pengelolaan data peralatan output ( output berupa informasi . melalui device ) Program pada dasarnya berisi Pada dasarnya didalam suatu pemrograman atau membuat suatu program diharuskan memiliki kerangka dasar pemrograman terlebih dahulu yang terd," vol. 10, no. 3, pp. 62–67, 2018.
- [8] R. Alfah and T. V. M. Nova, "Perancang Aplikasi Registrasi Pasien BPJS dan NonBPJS untuk Klinik Dokter Gigi," *Technologia*, vol. 9, no. 3, 2018.